

# Guía práctica:

¿Qué caracteriza una  
retroalimentación para el  
aprendizaje?

# 1

Retroalimentación para el aprendizaje



El objetivo de esta guía es que puedas mejorar la efectividad de tus retroalimentaciones, de modo que estas orienten a los estudiantes sobre sus avances y cómo mejorar sus aprendizajes.



En esta guía encontrarás:

- » Ejemplos que te permitan diferenciar una retroalimentación de otras acciones, como reforzar, corregir o sugerir.
- » Las claves a tener en cuenta para que una retroalimentación beneficie a los estudiantes.



Analiza tu forma de retroalimentar a los estudiantes y perfeccionarla a partir de lo revisado en la guía, utilizando los pasos prácticos.

# Cómo utilizar esta guía

---

40  
min

## Para trabajar individualmente

- » El punto de partida de estas actividades son tus reflexiones, ideas y opiniones, por ello se espera que las registres y luego las contrastes con los énfasis o información que se entrega.
- » Parte revisando los ejemplos y reflexionando sobre ellos y luego sintetiza tus ideas a partir de la información que se presenta.

60  
min

## Para trabajar grupalmente

- » Para realizar el taller junto a otros profesores, te sugerimos que los dividas en grupos/parejas y entregues a cada uno un ejemplo para ser analizado. Luego realicen una puesta en común discutiendo los argumentos de cada grupo y contrastándolos con las ideas y conceptos que se presentan en el análisis del taller.
- » Finalmente, entrega un tiempo para que cada docente realice el ejercicio final de manera individual y pide a algunos de ellos que lo compartan para recibir la retroalimentación del grupo.



# ACTIVIDAD 1

## ¿Qué es una retroalimentación para el aprendizaje?

A continuación te presentamos algunas respuestas orales y escritas de docentes frente a los desempeños de sus estudiantes. Marca con una "X" si consideras que son retroalimentaciones para el aprendizaje y justifica tu respuesta. Luego contrasta tus respuestas con el análisis de cada ejemplo.

### EJEMPLO 1

En un 3° básico un docente pide a sus estudiantes realizar una producción escrita relatando lo que hicieron en sus vacaciones. Margarita ha terminado su trabajo, la profesora lo revisa y luego dice:

**“¡Felicitaciones Margarita! Tu trabajo está muy bien hecho, eres muy buena para escribir”.**

¿Corresponde a una retroalimentación para el aprendizaje?

Sí

No

¿Por qué?

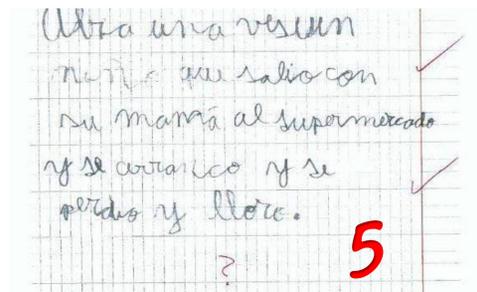
---

---

---

### EJEMPLO 2

Un profesor está trabajando producción escrita y le ha pedido a sus estudiantes que creen una historia con inicio, desarrollo y cierre a partir de una imagen. Luego de revisar la tarea entrega la siguiente corrección a un alumno:



¿Corresponde a una retroalimentación para el aprendizaje?

Sí

No

¿Por qué?

---

---

---



# ACTIVIDAD 1

## ¿Qué es una retroalimentación para el aprendizaje?

### EJEMPLO 3

Durante una clase de Ciencias Sociales los estudiantes han leído individualmente un texto acerca del Imperio Inca. La profesora pregunta:

**P:**Jorge ¿me podrías decir cuál es la idea central del texto?

**E:** La vida cotidiana de los Incas

**P:** Esa era una parte, pero no la idea central, lee nuevamente el texto, pero poniendo mucha más atención.

¿Corresponde a una retroalimentación para el aprendizaje?

Sí

No

¿Por qué?

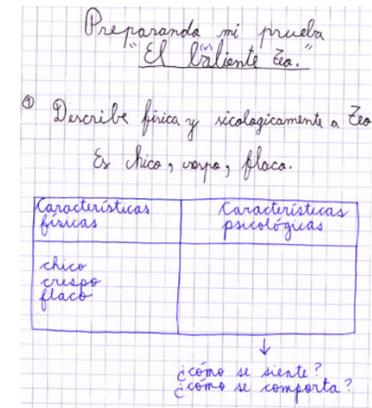
---

---

---

### EJEMPLO 4

Una profesora de Lenguaje ha trabajado un texto con sus estudiantes y luego les pide que contesten algunas preguntas sobre él. La profesora corrige las tareas de sus estudiantes y entrega la siguiente corrección a uno de ellos (en azul):



¿Corresponde a una retroalimentación para el aprendizaje?

Sí

No

¿Por qué?

---

---

---



### Análisis

#### 1. ¿Corresponde a una retroalimentación para el aprendizaje?

No. En el Ejemplo 1 la docente refuerza positivamente a Margarita por una habilidad en la que ella destaca (escritura). Sin embargo, lo que le dice no la orienta en su aprendizaje, pues no incluye información específica respecto de lo que ha logrado y en qué puede mejorar. Esto dificultará que Margarita pueda sacar conclusiones sobre su aprendizaje.

#### 2. ¿Qué cuidados hay que tener con los refuerzos?

Al utilizar el refuerzo es importante centrarlo en los desempeños de los estudiantes (“este párrafo está muy bien, pues desarrollas una sola idea”) y no en características o habilidades personales (eres muy buena escritora, tienes mucho talento) pues estas favorecen creencias fijas respecto de las capacidades (“yo soy buena o mala en esto”). En el largo plazo esto puede afectar su motivación y perseverancia. Cuando se refuerza es recomendable reforzar aspectos modificables como: el esfuerzo, perseverancia o concentración.

#### 3. ¿Cómo podría mejorar?: acompañando el refuerzo con información que indique al estudiante qué ha logrado y cómo puede mejorar.

Por ejemplo:

**P:** ¡Felicitaciones Margarita! Tu trabajo está muy bien hecho, lograste ordenar bien las ideas siguiendo un orden cronológico por lo que fue muy fácil seguirlas y comprender la idea general.

¿Qué palabras te ayudaron a hacerlo?

**A:** “Había una vez”, “luego” y “finalmente”.

**P:** La próxima vez quiero que uses palabras distintas a esas.

¿Qué he logrado en relación a mis metas?

¿Cómo puedo mejorar?



## EJEMPLO 2

# Notas, correcciones y retroalimentaciones

## Análisis

### 1. ¿Corresponde a una retroalimentación para el aprendizaje?

No. En este ejemplo el docente entrega una corrección y una nota, pero no incluye información específica que permita al estudiante mejorar su respuesta. Muy pocos estudiantes, probablemente solo los que muestran un alto desempeño, podrán utilizar este insumo para corregir y mejorar su trabajo.

### 2. ¿Cómo podría ser mejor?

El docente podría incluir en su corrección elementos que describan lo que ha logrado y lo que no, para que el alumno pueda trabajar en base a ello. Por ejemplo:

Alba una ves un  
niño que salió con  
su mamá al supermercado  
y se cortó y se  
perdió y lloró.  
¿qué pasó con el niño al final?  
Finalment

Inicio ✓  
Desarrollo ✓

|  |   |   |
|--|---|---|
| Uso de mayúscula y punto final           | 2 | 2 |
| Uso del riel caligráfico                 | 1 | 2 |
| Estructura (inicio, desarrollo y cierre) | 2 | 3 |
| Total                                    | 5 | 7 |

### 3. ¿Por qué esta versión es mejor? Porque entrega información al alumno sobre:

#### LO QUE HA LOGRADO Y LO QUE PUEDE MEJORAR

Al revisar la tabla el estudiante puede ver fácilmente qué se esperaba y lo que ha logrado (el uso de las mayúsculas), y en lo que debe enfocarse (la estructura y uso del guion caligráfico). Además, la profesora le indica mediante palabras que acompañan los vistos buenos que su narración tiene inicio y desarrollo.

#### ¿CÓMO PUEDE MEJORAR?

A través de preguntas, la profesora orienta al estudiante para desarrollar un desenlace. Esto se acompaña de la palabra "finalmente", que sirve como clave al alumno para continuar el relato.



## Análisis

### 1. ¿Corresponde a una retroalimentación para el aprendizaje?

No. En este ejemplo la docente solo entrega al estudiante una sugerencia general (que lea con más atención). Sin embargo, repetir lo que ha hecho probablemente será insuficiente para mejorar su respuesta, pues Jorge probablemente necesite aplicar una estrategia distinta a la que ya utilizó anteriormente sin éxito.

### 2. ¿Qué cuidados hay que tener con las sugerencias o recomendaciones generales?

Las sugerencias generales no son muy útiles para la mayoría de los estudiantes, pues no los orientan en cómo mejorar. Cuando solo se entregan este tipo de sugerencias corremos el riesgo de que los estudiantes lo interpreten como una indicación sin sentido que aplicarán de forma mecánica.

### 3. ¿Cómo podría mejorarse?: entregando información que indique al alumno qué ha logrado y cómo puede mejorar.

¿Qué ha logrado y qué puede mejorar?

**P:** Jorge ¿me podrías decir cuál es la idea central del texto?

**E:** Habla sobre la vida cotidiana de los incas.

**P:** Comprendiste una de las ideas, pero no la idea central.

**P:** Recuerda que la idea central es el hilo conductor al texto, el gran tema que se trata. Fíjate en los elementos que te van a ayudar a determinar cuál es el sentido general, por ejemplo, ¿cuál es el título?

**E:** Organización social del Imperio Inca.

**P:** ¿Qué dice el texto respecto de la organización social?

**E:** Que habían cuatro grandes niveles.

**P:** Perfecto, entonces ahora vuelve a leer el texto teniendo esa idea como eje, para que puedas identificar cuál es el hilo conductor del texto: de qué nos habla.

¿Cómo puedo mejorar?



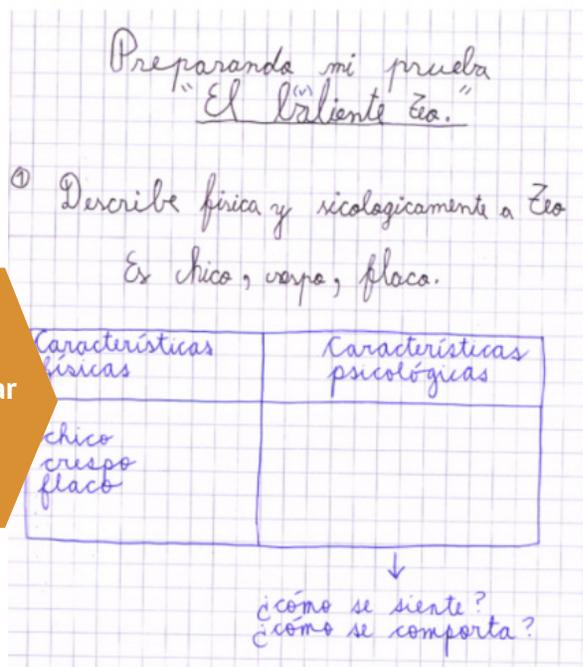
## EJEMPLO 4

# Retroalimentación para el aprendizaje

## Análisis

### 1. ¿Corresponde a una retroalimentación para el aprendizaje?

Sí. En este ejemplo la profesora, al corregir la tarea del estudiante, entrega también una retroalimentación que le indica:



Qué ha logrado y qué puede mejorar en relación a sus metas?

¿Cómo puede mejorar?

### 2. ¿Por qué es una retroalimentación para el aprendizaje?

Porque orienta al estudiante para que él pueda mejorar indicándole:

#### ¿Cómo lo ha hecho en relación a sus metas?

A través de la tabla la docente explicita lo que el alumno debía lograr, indicándole que una buena descripción implicaba características físicas y psicológicas. El estudiante puede ver fácilmente que ha logrado identificar las características físicas pero no las psicológicas.

#### ¿Cómo puede mejorar?

Para mejorar aquello que no ha logrado el alumno puede usar las preguntas de la profesora (cómo se siente y cómo se comporta), estas servirán como pistas para que sea él quien determine las características psicológicas del personaje.

# Ideas clave de los ejemplos

---

## Para que una retroalimentación impacte en los aprendizajes debe:

- » Ir más allá de reforzar, corregir o entregar sugerencias generales.
- » Ser específica, entregando información a los estudiantes sobre: cómo lo están haciendo en relación a sus metas y cómo pueden mejorar.
- » Ser acotadas, pues si entregan demasiada información los estudiantes no podrán procesarla.
- » Permitir que sea el alumno quien, según el nivel que ha alcanzado, mejore su desempeño, más que entregarle la solución o la respuesta correcta.
- » Ser oportunas.

**Recuerda que una retroalimentación es siempre mejorable.**



### 1. Escoge

Revisa las correcciones de pruebas o tareas que les entregas a tus estudiantes o escribe las cosas que sueles decirles acerca de sus respuestas correctas o incorrectas.

---

---

---

---

---

### 2. Analiza

Analízalas en base a las siguientes preguntas:  
¿Qué tipos de comentarios hago? ¿Priman las correcciones, las sugerencias, los refuerzos generales o la entrega de información?

---

---

---

---

---

---

¿Cuál de los componentes de una retroalimentación es el que tiendo a enfatizar? ¿Lo logrado, aquello por lograr o las acciones para mejorar?

---

---

---

---

---

---

### 3. Reformula

Escoge algunas de las correcciones o respuestas que analizaste y perfecciónalas, agregando información que indique al estudiante:

¿Cómo lo está haciendo en relación a sus metas?

---

---

---

---

---

---

¿Cómo puede mejorar?

---

---

---

---

---

---