Agencia de Calidad de la Educación

EVALUACIÓN FORMATIVA

Guía práctica:

Retroalimentaciones focalizadas

2

Retroalimentación para el aprendizaje

Introducción

¿Hacia dónde **vamos?**

El objetivo de esta guía es que puedas mejorar tus retroalimentaciones para que estas contribuyan directamente al objetivo de aprendizaje y sean más acotadas y manejables para tus alumnos.

¿Dónde **estamos?**

A través de esta guía podrás:

» Conocer lo que es una retroalimentación focalizada y su importancia para el aprendizaje, mediante el análisis de ejemplos reales.

» Analizar y mejorar tus retroalimentaciones para hacerlas más focalizadas.

¿Cómo seguimos **avanzando?**

Para hacer retroalimentaciones más focalizadas puedes utilizar los pasos prácticos de la guía donde encontrarás preguntas orientadoras que te ayudarán a estructurarlas.

Cómo utilizar esta guía

Para trabajar individualmente

40 min

- Esta guía se estructura en tres pasos. En el paso **conocer** se abordarán conceptos relacionados con el tema, en **analizar** se aplicarán a ejemplos concretos y luego en el **paso práctico** los llevaremos a la labor diaria.
- El punto de partida de estas actividades son tus reflexiones, ideas y opiniones, por ello se espera que las registres y luego las contrastes con los énfasis o informaciones que se entregan.

Para trabajar grupalmente

60 min

- Para realizar el taller junto a otros profesores, comienza explicando los conceptos que aparecen en el paso **conocer.**
- Para seguir con **analizar,** revisen todos juntos el primer ejemplo en base a las preguntas guía. El segundo ejemplo se abordará estilo taller, conformando grupos que lo analicen y luego expongan sus conclusiones. Realicen el cierre de este paso en base a la síntesis de ideas presentadas en la guía e incorporen las reflexiones que surgieron.
- El paso **práctico** se aborda primero en forma individual, para que cada uno pueda integrarlo en su práctica según su realidad. Luego es muy positivo invitar a algunos a que compartan su trabajo y reciban la retroalimentación del grupo.

Las tres preguntas claves

1. ¿Qué significa que una retroalimentación sea focalizada?

Una retroalimentación es focalizada cuando entrega información al estudiante respecto de **cómo mejorar un número acotado de aspectos** que son centrales para su aprendizaje.

2. ¿Por qué es importante que las retroalimentaciones sean focalizadas?

Porque si la retroalimentación incluye muchos focos por mejorar, el estudiante no podrá manejar y utilizar adecuadamente tanta información; probablemente no sabrá por dónde partir, se sentirá abrumado, desmotivado o tendrá la sensación de que no ha hecho nada bien. La retroalimentación efectiva se basa en el principio: "un paso a la vez, bien".

3. ¿Significa que debo "ignorar" o "deja pasar" errores?

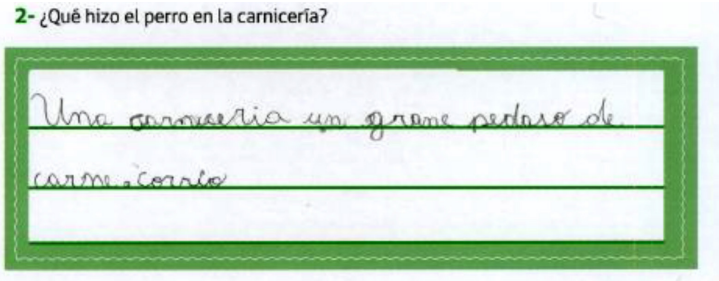
No, al corregir el profesor evalúa internamente el desempeño completo de sus alumnos para conocer sus principales errores y dificultades, y utiliza esa información para diseñar distintas estrategias que les permitan abordarlas. Sin embargo, no devolvemos toda esa información a los estudiantes, sino que priorizamos aquellos aspectos que se relacionan directamente con los objetivos de aprendizaje, en los cuales el estudiante puede trabajar con nuestras orientaciones.

Paso 1: ANALIZAR

Revisa el ejemplo y analízalo utilizando las preguntas guía.

EJEMPLO 1

En un 1° básico los estudiantes realizaron una actividad para desarrollar la comprensión lectora. Leyeron un cuento y luego contestaron las preguntas de la guía. Al revisarla, la profesora se encuentra con la siguiente respuesta.



La profesora llama al estudiante y se desarrolla el siguiente diálogo:

P: Cuéntame, ¿qué hizo el perro en la carnicería?
E: Se comió una carne grande solo.
P: ¿Seguro? ¿Volvamos a leer el texto? (van a la parte de la fábula donde aparece la evidencia y la marcan).
E: Ah... se lo robó
P: ¿Y se lo comió?
E: No.
P: ¿Por qué no? Sigamos leyendo...
E: Porque corrió lejos y se le cayó al río.
P: Exacto. En tu respuesta escrita tiene que estar esa acción: "robar". Revisa si está y si no, agrega la palabra con otro color para que tu respuesta esté completa.

Preguntas de análisis

¿Qué errores puedes identificar en la respuesta del estudiante?

¿Cuál de ellos es el que la profesora escoge para realizar la retroalimentación? ¿Por qué?

¿El estudiante puede mejorar su respuesta? ¿Cómo?

Paso 2: ANALIZAR

EJEMPLO 1

1. ¿Qué errores puedes identificar en la respuesta del estudiante?

La respuesta refleja varios errores, tiene problemas de legibilidad y de ortografía, la frase no es gramaticalmente correcta y omite la acción que da cuenta que el estudiante comprende lo que hizo el perro en la carnicería.

2. ¿Cuál de ellos es el que la profesora escoge para realizar la retroalimentación? ¿Por qué?

La profesora escoge abordar la omisión del verbo porque es lo que le permitirá determinar si el alumno comprendió la idea principal, pues este es el objetivo central de esa actividad.

3. ¿El estudiante puede mejorar su respuesta? ¿Cómo?

Probablemente el estudiante podrá comenzar a mejorar su respuesta, pues ha comprendido cuál fue su error. Además, ha recibido orientaciones claras y específicas para corregirlo: debe agregar correctamente el verbo "robar".

Con el error ya identificado el estudiante podrá intentar reconstruir su respuesta y progresivamente trabajaran en los otros errores.

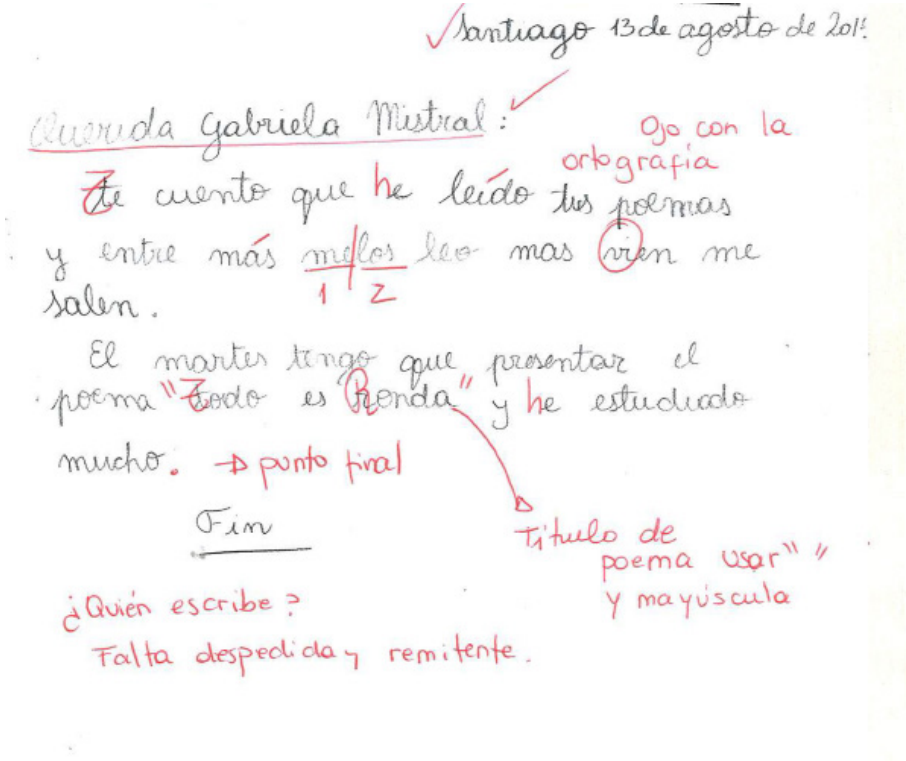
Paso 2: ANALIZAR

Revisa el ejemplo y analízalo utilizando las preguntas guía.

EJEMPLO 2

En un 3° básico han estado trabajando en torno a la vida de Gabriela Mistral. La profesora les pide que escriban una carta con algo que les gustaría decirle. Les señala que tal como han estado trabajando estas semanas deben fijarse en la estructura de la carta: fecha, destinatario, mensaje, despedida, remitente.

La profesora corrige las cartas y las entrega a los estudiantes:



Imagina que tú eres el estudiante que recibe esta corrección:

1. ¿Cuál es la primera impresión o sensación que tienes de tu desempeño?

2. ¿En qué debes mejorar? ¿En qué aspectos comenzarías a trabajar?

Paso 2: ANALIZAR

EJEMPLO 2

1. ¿Cuál es la primera impresión o sensación que le quedará al estudiante?

Probablemente la primera sensación del estudiante al ver la cantidad de correcciones en su tarea sea sentir que lo ha hecho mal, que no le fue bien y que no ha aprendido mucho. Esto puede desmotivar a algunos de ellos, quienes incluso no revisarán en detalle lo que les escribió la profesora. Esto se puede generar por la cantidad de focos que tiene la retroalimentación (ortografía, uso de mayúsculas, caligrafía, estructura de la carta) y por la forma sobrecargada de corregir (lápiz rojo, palabras que acompañan signos, indicaciones, etc.).

2. ¿En qué debe mejorar el estudiante? ¿Por dónde partirá?

No queda claro, puede partir por distintos puntos, ya que no hay ninguna indicación de hacia dónde debe focalizar sus esfuerzos. Podría comenzar en orden, corrigiendo cada uno de los errores, o podría corregir solo aquellos que entiende o, en el peor de los casos, no utilizar la retroalimentación en lo absoluto. En este caso perdería la oportunidad de mejorar lo que era central: la estructura de la carta.

Paso 2: ANALIZAR

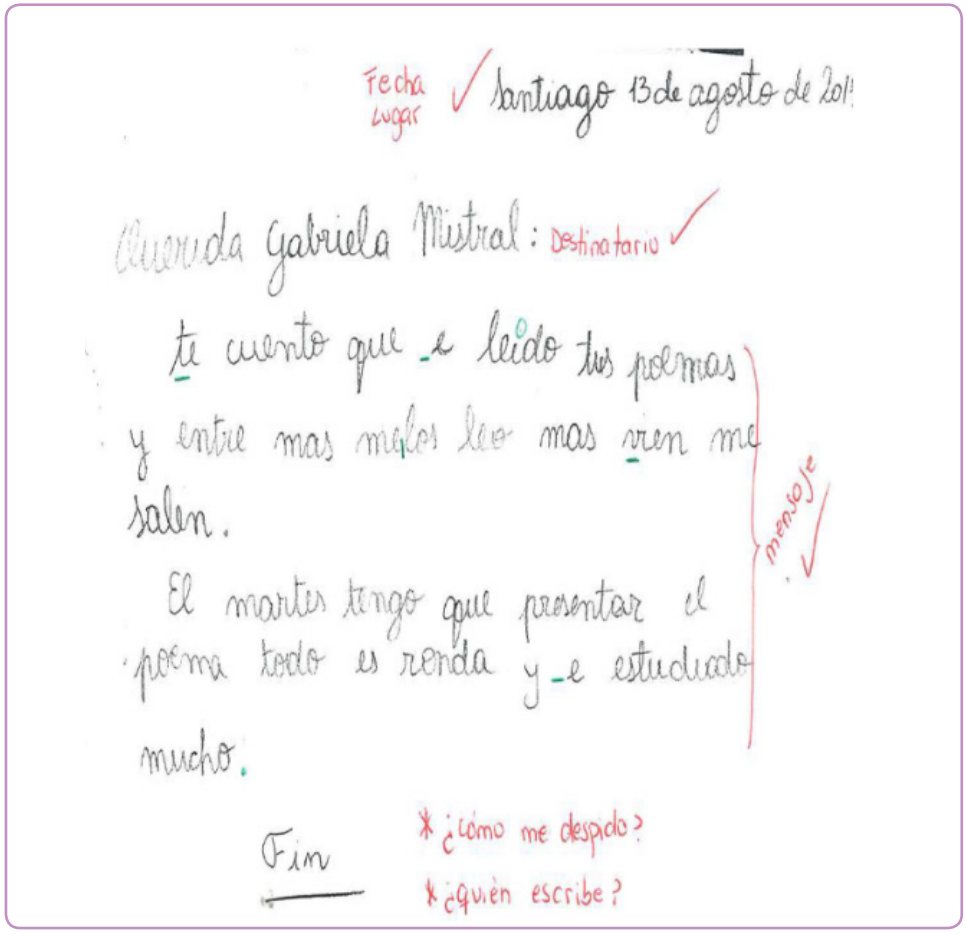
3. ¿Cómo podría ser mejor?

Para mejorar esta retroalimentación es necesario escoger un foco en el cual queremos que el estudiante trabaje.

Dado que el objetivo central de la tarea era que manejaran la estructura de la carta, la retroalimentación debe enfocarse a ello.

En la imagen ubicada a la derecha se presenta otra alternativa de corrección. En esta nueva versión, la profesora especifica a qué parte corresponde cada sección del texto, señala las que ha incorporado correctamente y agrega preguntas que puedan orientar al alumno a completar la despedida y el remitente.

El resto de los errores la profesora los ha marcado sutilmente para que el alumno pueda centrarse en lo que es realmente central en esta tarea.



Ideas claves de los ejemplos

Al retroalimentar es importante considerar que:

- No es recomendable devolver toda la información que analiza el profesor al estudiante, porque este probablemente no podrá procesarla y utilizarla simultáneamente.
- Para que una retroalimentación sea efectiva es necesario escoger un foco en base a los objetivos propuestos.
- Una retroalimentación focalizada deja claro al estudiante qué debe trabajar, por dónde debe partir, dónde concentrar sus esfuerzos y cómo hacerlo.

Recuerda que una retroalimentación es siempre mejorable.

Paso 3: PASO PRÁCTICO

Te invitamos a incorporar algunas de las ideas revisadas en tu práctica. Para ello puedes seguir los siguientes pasos:

1. Escoge una respuesta o desempeño de un estudiante que quieras retroalimentar.

2. Especifica cuál era el objetivo principal de la actividad, pregunta o tarea, que debía responder el estudiante:

3. Identifica los errores y dificultades que mostró el estudiante en la actividad:

4. Selecciona uno o dos de esos errores para retroalimentar al estudiante, preguntándote:

- ¿Cuáles de ellos se relacionan directamente con el objetivo de aprendizaje?
- ¿Qué tan relevante resulta corregir esos errores para que el estudiante pueda avanzar en los objetivos centrales de aprendizaje?
- ¿Podrás diseñar una retroalimentación que le permita trabajar en esos errores?

Con los focos seleccionados

Retroalimenta al estudiante cuidando:

- Que entienda en qué se ha equivocado y por qué.
- Entregar orientaciones concretas de cómo puede mejorar.
- Que sea él quien llegue a la solución utilizando tus orientaciones.

Con los focos **NO** seleccionados para devolver al alumno

- Tenlos presentes para la siguiente clase y retoma aquellos que son comunes entre los estudiantes.
- Si se repiten varios de ellos, complementa la retroalimentación individual con una grupal, donde sean abordados.
- Menciónalos sin profundizar en ellos, para que no compitan con los otros focos.