

# Guía práctica:

## Retroalimentaciones descriptivas

# 3

Retroalimentación para el aprendizaje



## ¿Hacia dónde vamos?

El objetivo de esta guía es que puedas mejorar tus retroalimentaciones, haciéndolas más descriptivas, de modo que indiquen a los estudiantes lo que han logrado, lo que pueden mejorar y cómo pueden hacerlo.



## ¿Dónde estamos?

En esta guía podrás:

- » Conocer las características de una retroalimentación descriptiva.
- » Analizar ejemplos de retroalimentaciones descriptivas y reflexionar sobre su importancia para el estudiante.



## ¿Cómo seguimos avanzando?

Puedes reelaborar o diseñar una retroalimentación descriptiva en base a los pasos prácticos que se presenta al final de esta guía.

# Cómo utilizar esta guía

40  
min

## Para trabajar individualmente

- » Esta guía se estructura en tres pasos. En el paso **conocer** se abordarán conceptos relacionados con el tema, en **analizar** se aplicarán a ejemplos concretos y luego en el **paso práctico** los llevaremos a la labor diaria.
- » El punto de partida de estas actividades son tus reflexiones, ideas y opiniones, por ello se espera que las registres y luego las contrastes con los énfasis o informaciones que se entregan.

60  
min

## Para trabajar grupalmente

- » Para realizar el taller junto a otros profesores, comienza explicando los conceptos que aparecen en el paso **conocer**.
- » Para seguir con **analizar**, revisen todos juntos el primer ejemplo en base a las preguntas guía. El segundo ejemplo se abordará estilo taller, conformando grupos que analicen y luego expongan sus conclusiones. Realicen el cierre de este paso en base a la síntesis de ideas presentadas en la guía e incorporen las reflexiones que surgieron.
- » El paso **práctico** se aborda primero en forma individual, para que cada uno pueda integrarlo en su práctica según su realidad, y luego es muy positivo invitar a los docentes a que compartan su trabajo y reciban la retroalimentación del grupo.

# Paso 1: CONOCER

---

## Las tres preguntas claves

### 1. ¿Qué significa que una retroalimentación sea descriptiva?

Una retroalimentación es descriptiva cuando entrega información específica sobre el desempeño de los estudiantes, para que estos puedan mejorar sus tareas y corregir sus errores.

### 2. ¿Qué debe incluir una descripción descriptiva?

Información específica, concreta y acotada de cómo lo está haciendo el estudiante en relación a sus metas, y orientaciones respecto de cómo mejorar.

### 3. ¿Qué importancia tiene esto para los aprendizajes de los estudiantes?

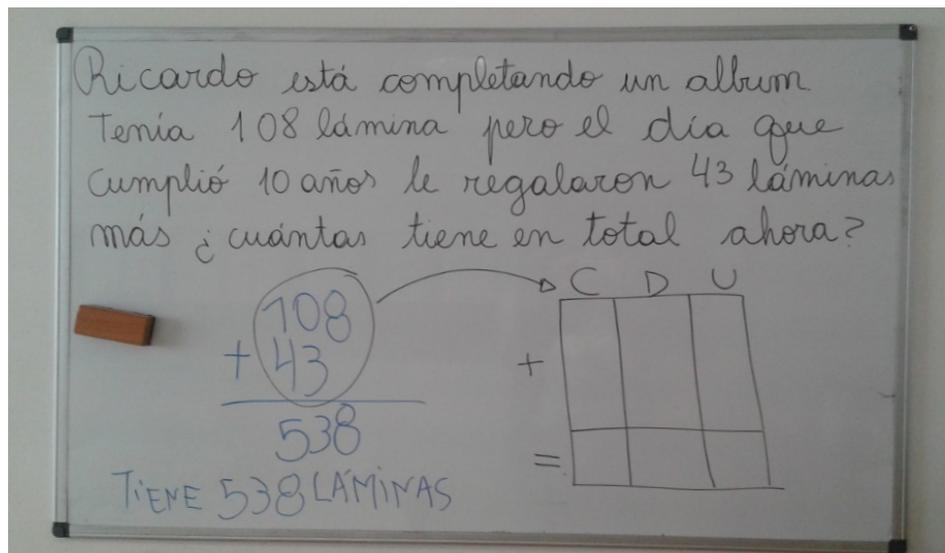
Es fundamental para movilizar los aprendizajes, pues al tener claridad respecto de lo que han logrado, podrán consolidar esos aprendizajes o aplicar lo que han hecho en otros contextos. Por otro lado, al recibir orientaciones respecto de cómo mejorar podrán avanzar en los aprendizajes no logrados.

# Paso 2: ANALIZAR

Revisa el ejemplo y analízalo utilizando las preguntas guía.

## EJEMPLO 1

Durante la clase de Matemática Fernanda sale a la pizarra a resolver un problema:



### Al finalizar, la profesora dice lo siguiente:

“Fernanda, entendiste súper bien el problema, pero cometiste un error al realizar la operación. Fíjate que acá al realizar la suma ordenaste mal las cifras, porque el 43 lo pusiste en el lugar de la centena y la decena, y ese error alteró todo. Resolvámoslo de nuevo usando esta tabla, que te permitirá ordenar bien los datos, luego lo cambiamos en la respuesta final, para que el ejercicio quede completo”.

### Preguntas de análisis

Imagina que tú eres Fernanda:

¿Entenderías lo que has hecho bien? ¿Por qué? ¿Podrías repetirlo cuando resuelvas otro ejercicio?

---

---

---

---

---

---

¿Podrías identificar un aspecto por mejorar y comenzar a trabajar en él? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

---

# Paso 2: ANALIZAR

## EJEMPLO 1

### 1. ¿Fernanda podrá entender lo que ha hecho bien y así aplicarlo en otra oportunidad?

La docente le señala que ha “comprendido muy bien el problema”, sin embargo, no describe qué significa eso ni en qué lo ha notado. Fernanda puede interpretarlo de múltiples formas, o simplemente considerar que es algo que la profesora dice para no hacerla sentir mal. Esto dificulta que pueda sacar conclusiones sobre su desempeño y operar de la misma manera en el futuro.

### 2. ¿Podrá identificar un aspecto por mejorar y comenzar a trabajar en él?

En contraposición a lo que sucede con lo que Fernanda ha logrado, la retroalimentación es muy descriptiva en relación a los aspectos por mejorar, ya que incluye información precisa del error que ha cometido (“la realización de la operación”) y del por qué se generó (“porque ordenó mal los datos”). Finalmente, la orienta claramente en cómo mejorar, al sugerirle el uso de la tabla.

### 3. ¿Cómo podría mejorar la retroalimentación?

#### **Opción 1. Siendo más descriptiva en lo que ha logrado explicando qué significa que “comprendió el problema”:**

“Entendiste súper bien el problema, porque fuiste capaz de identificar cuáles eran los datos que aportaban información importante para resolverlo y aquellos que no lo eran”.

#### **Opción 2. Guiar más la reflexión para que identifique la estrategia utilizada y la replique en otra oportunidad:**

“¿Cómo lograste identificar la información que era relevante para el problema y la que no?”.

# Paso 2: ANALIZAR

Revisa el ejemplo y analízalo utilizando las preguntas guía.

## EJEMPLO 2

Una profesora está trabajando con sus alumnos la fluidez lectora y le pide a uno de sus estudiantes que lea en voz alta un párrafo del cuento “El día de campo de don Chanchito”. Antes de partir le recuerda que deben leer de manera precisa, palabra a palabra, hacer pausas y con entonación.

**Un alumno lee el siguiente párrafo:**



**Al finalizar el estudiante, la profesora dice lo siguiente:**

“Martina, mejoraste mucho, mantuviste un buen ritmo, leíste todas las palabras, no te detenías tiempos largos entre ellas y eso nos ayuda a entender mejor la idea porque no nos perdemos o distraemos en esos espacios. Tienes que trabajar más la expresión”.

### Preguntas de análisis:

Imagina que tú eres Martina:

¿Entenderías lo que has hecho bien? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

---

¿Podrías identificar un aspecto por mejorar y comenzar a trabajar en él? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

---

# Paso 2: ANALIZAR

## EJEMPLO 2

### 1. ¿Martina podrá entender lo que ha hecho bien?

Martina tiene suficiente información para entender que ha logrado mejorar el ritmo con que lee. La profesora describe cómo se observa esto en su desempeño para que ella pueda verlo (“lees todas las palabras”, “no hay tiempos largos entre palabras”) y además, le explica por qué esto es importante al leer un texto (porque ayuda a comprender mejor la idea”). Probablemente, la próxima vez que lea, Martina tratará de mantener este avance.

### 2. ¿Podrá identificar un aspecto por mejorar y comenzar a trabajar en él?

En contraposición a lo que sucede con lo que Martina ha logrado, la retroalimentación no es muy descriptiva en relación a los aspectos por mejorar. La profesora solo señala que debe “mejorar la expresión”, pero no entrega información que le permita entender cómo esto se observa concretamente al leer, por qué es importante mejorarlo y cómo puede trabajarlo.

### 3. ¿Cómo podría mejorar la retroalimentación?

Agregando información que permita entender qué debe mejorar y cómo hacerlo, por ejemplo:

**P:** Martina, debes trabajar más la expresión porque leíste todo de la misma forma a pesar de que a los personajes les pasaban cosas distintas. Cuando tú llegas de visita a una casa, ¿cómo saludas?

**M:** Hola, ¿cómo estás?

**P:** Exacto, uno pone una voz más calmada, alegre ... en este caso Don Chanchito al saludar debiese poner una voz similar. Ahora veamos, ¿Qué le paso a la chanchita cuando vió a don Chanchito?

**E:** Se asustó... lo encontró feo, no le gustó.

**P:** Así es... debemos tratar de expresar esa sorpresa. Además en el texto hay símbolos que te indican que esa frase debe ser leída de una manera distinta ¿qué símbolos te lo indican?

**E:** Estos (señala los símbolos de exclamación).

**P:** Exacto, esos símbolos nos indican que debemos levantar un poco la voz y dar más expresión a las palabras.

# Ideas claves de los ejemplos

---

## Para entregar una retroalimentación descriptiva es importante considerar que:

- » Se debe describir al estudiante lo que ha logrado y lo que no, para que este pueda sacar conclusiones sobre su desempeño.
- » La información detallada con respecto a lo logrado le permitirá al estudiante aplicar esa misma estrategia en otro momento y consolidar los aprendizajes.
- » La información detallada sobre lo que no ha logrado le permitirá comprender sus errores y utilizar de mejor forma las orientaciones sobre cómo mejorar.

**Recuerda que una retroalimentación es siempre mejorable.**

# Paso 3: PASO PRÁCTICO

Te invitamos a revisar tus retroalimentaciones y hacerlas más descriptivas, guiándote con los pasos prácticos.

**1. Escoge una retroalimentación que quieras mejorar:**

**2. ¿Describe algo concreto que el estudiante ha logrado?**

Sí

**3. ¿Podrá repetirlo en otra ocasión?**

Sí

**Movilización y consolidación de los aprendizajes.**

**Reformula:** incluye preguntas respecto de cómo lo hizo, destaca el procedimiento, profundiza en algún paso o agrega más detalles, para que pueda concluirlo.

---

---

---

---

---

---

---

---

No

**Reformula:** agrega detalles o ejemplos, para ayudar al estudiante a entenderlo.

---

---

---

---

---

---

---

---

**4. ¿Describe algo que el estudiante no ha logrado?**

No

**Reformula:** identifica el error y la razón del error, explica el sentido de lo que debe cambiar, recuérdale lo que se esperaba para que el estudiante haga el análisis.

---

---

---

---

---

---

---

---

Sí

**5. ¿Indica al estudiante cómo comenzar a trabajar en eso?**

No

**Reformula:** incluye orientaciones que ayuden al estudiante a pensar en cómo mejorar e indícale posibles caminos a seguir.

---

---

---

---

---

---

---

---

Sí

**Avance en los aprendizajes.**