Agencia de Calidad de la Educación

EVALUACIÓN FORMATIVA

Guía práctica:

Retroalimentaciones ajustadas a los estudiantes

4

Retroalimentación para el aprendizaje

Introducción

¿Hacia dónde **vamos?**

El objetivo de esta guía es que puedas ajustar tus retroalimentaciones al nivel de aprendizaje de tus estudiantes.

¿Dónde **estamos?**

En esta guía podrás:

» Analizar ejemplos de distintos tipos de retroalimentaciones.

» Reflexionar sobre la pertinencia de retroalimentar de forma distinta según el nivel y las posibilidades de los estudiantes.

¿Cómo seguimos **avanzando?**

Puedes diseñar nuevas retroalimentaciones utilizando los pasos prácticos de esta guía, donde se presentan preguntas claves y algunas estrategias.

Cómo utilizar esta guía

Para trabajar individualmente

40 min

- Esta guía se estructura en tres pasos. En el paso **conocer** se abordarán conceptos relacionados con el tema, en **analizar** se aplicarán a ejemplos concretos y luego en el paso **práctico** los llevaremos a la labor diaria.
- El punto de partida de estas actividades son tus reflexiones, ideas y opiniones, por ello se espera que las registres y luego las contrastes con los énfasis o informaciones que se entregan.

Para trabajar grupalmente

60 min

- Para realizar el taller junto a otros profesores, comienza explicando los conceptos que aparecen en el paso **conocer**.
- Para seguir con **analizar**, revisen todos juntos el primer ejemplo en base a las preguntas guías. El segundo ejemplo se abordará estilo taller, conformando grupos que lo analicen y luego expongan sus conclusiones. Realicen el cierre de este paso en base a la síntesis de ideas presentadas en la guía e incorporen las reflexiones que surgieron.
- El paso **práctico** se aborda primero en forma individual, para que cada uno pueda integrarlo en su práctica según su realidad, y luego es muy positivo invitar a alguno de los docentes a que comparta su trabajo y reciba la retroalimentación del grupo.

Las tres preguntas claves

1. ¿Qué significa que una retroalimentación se ajuste al nivel del estudiante?

Significa que no entrega ni más ni menos información que la que el estudiante necesita, de modo que no sea demasiado compleja, ni tan simple que haga el trabajo por él.

2. ¿Cómo se ajustan las retroalimentaciones al nivel del estudiante?

Utilizando distintos tipos de retroalimentaciones, que van desde intervenciones directas sobre los errores y cómo corregirlos, a retroalimentaciones donde se entregan pistas o apoyos para que los propios estudiantes identifiquen sus errores y puedan resolverlos de forma autónoma.

3. ¿Qué importancia tiene esto para los aprendizajes?

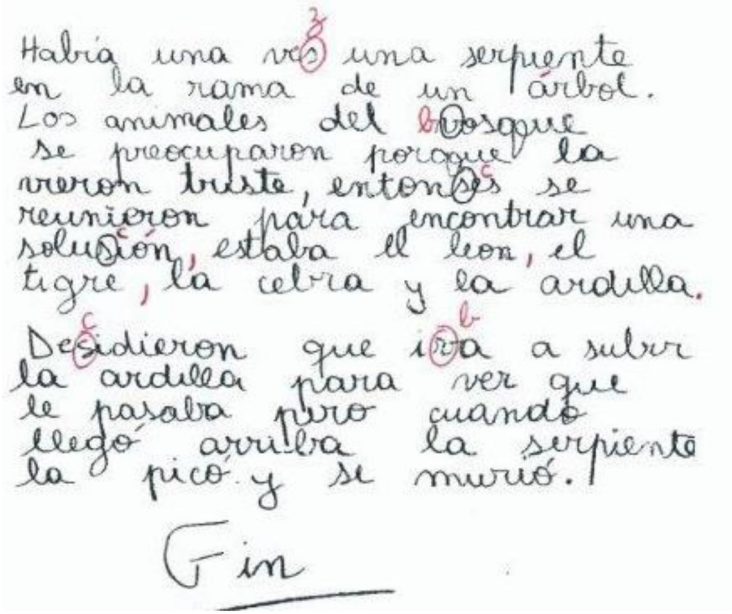
Es fundamental para aumentar la efectividad de la retroalimentación y su impacto en el aprendizaje, pues si la retroalimentación está muy por encima del nivel del estudiante, no podrá utilizarla, mientras que si está muy por debajo, la aplicará de forma mecánica y no aprenderá todo lo que podría del error que cometió.

Paso 2: ANALIZAR

A continuación te presentamos tres formas distintas de corregir los errores que comete un alumno al escribir un cuento. Analízalos en base a las preguntas.

EJEMPLO 1

A


Había una vez una serpiente en la rama de un árbol. Los animales del Bosque se preocuparon porque la vieron triste, entonces se reunieron para encontrar una solución, estaba el leon, el tigre, la cebra y la ardilla. Decidieron que iba a subir la ardilla para ver que le pasaba pero cuando llegó arriba la serpiente la picó y se murió.

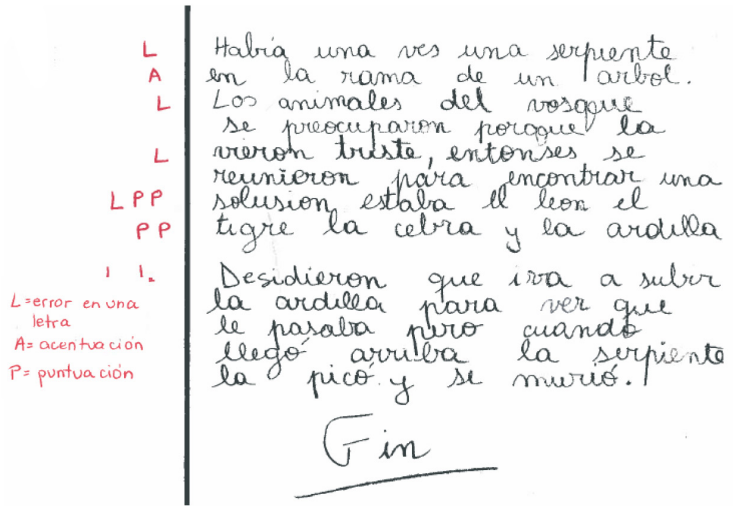
Fin

¿Cómo se corrigen los errores de esta respuesta?
¿A qué estudiantes les servirá esta retroalimentación?

Paso 2: ANALIZAR

El siguiente ejemplo ilustra otra forma de corregir el mismo desempeño.
Analízalo en base a las preguntas.

B

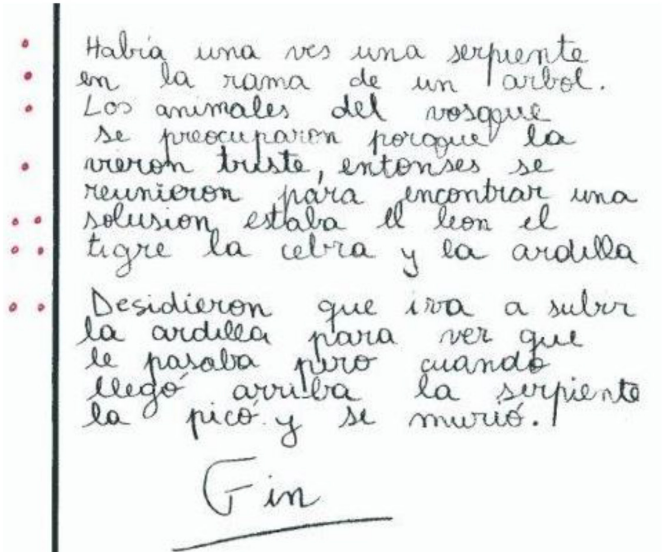

L Había una ves una serpiente
A en la rama de un arbol.
L Los animales del vosque
se preocuparon porque la
L vieron triste, entonses se
reunieron para encontrar una
L P P solusion estaba el leon el
P P tigre la cebra y la ardilla
I I. Desidieron que iva a subir
la ardilla para ver que
le pasaba pero cuando
llegó arriba la serpiente
la pico y se murió.
Fin
L=error en una letra
A= acentuación
P= puntuación

¿Cómo se corrigen los errores de esta respuesta?
¿A qué estudiantes les servirá esta retroalimentación?

Paso 2: ANALIZAR

Finalmente, te presentamos una tercera alternativa. Analízala en base a las preguntas.

C



Había una ves una serpiente
en la rama de un arbol.
Los animales del vosque
se preocuparon porque la
vieron triste, entonses se
reunieron para encontrar una
solusion estaba el leon el
tigre la cebra y la ardilla

Desidieron que iva a subir
la ardilla para ver que
le pasaba pero cuando
llegó arriba la serpiente
la pico y se murió.

Fin

¿Cómo se corrigen los errores de esta respuesta?
¿A qué estudiantes les servirá esta retroalimentación?

EJEMPLO 1

Síntesis de algunas ideas clave al analizar los ejemplos:

¿Cómo se corrigen los errores de los estudiantes en cada ejemplo?

En el **ejemplo A** el docente identifica el error y luego entrega las respuestas correctas.

En el **ejemplo B** el docente solo indica qué tipo de error ha cometido el estudiante utilizando un código (L=letra incorrecta, O= ortografía y P= puntuación), promoviendo que sea él mismo quien identifique dónde están los errores y corrija su respuesta.

En el **ejemplo C** el docente solo entrega información en relación a la cantidad de errores que ha cometido el estudiante en cada línea, poniendo un punto por cada error. En este caso el estudiante solo sabe que hay un error y debe identificar dónde está y qué tipo de error es para corregirlo.

¿A qué estudiantes les beneficia cada tipo de retroalimentación?

El estudiante que está en un nivel muy inicial en el desarrollo de la escritura se beneficiará de una corrección más directiva como punto de partida. Desde ahí, guiado por el docente, deberá intentar avanzar hacia una retroalimentación de tipo facilitadora como reflexionar sobre los errores, intentar identificar causas, entre otros.

Por otro lado, el estudiante que está en un nivel avanzado podrá partir con una retroalimentación facilitadora, como las del ejemplo B y C, que le permite ser más activo en la corrección de sus errores.

Paso 2: ANALIZAR

EJEMPLO 1

En un 1° básico el docente lee el cuento "El día de campo de Don Chancho" y luego realiza la siguiente pregunta: "¿qué características tenía Don Chancho?". A continuación se presentan tres retroalimentaciones frente a la respuesta original del estudiante. Analízalas en base a las preguntas.

A

P: ¿Qué características tenía Don Chancho?
E: Era gordito.
P: ¿Qué más?
E: Eso no más.
P: Además, hacía caso a todo lo que decían sus amigos

¿Qué hace el docente frente a la respuesta del alumno?
¿Qué ocurre con el estudiante?

B

P: ¿Qué características tenía Don Chancho?
E: Era gordito.
P: ¿Qué más?
E: Eso no más.
P: Esa es una característica física, pero también hay características psicológicas que nos indican cómo piensan, sienten y se comportan los personajes.
E: Hacía lo que le decían en el camino.
P: Muy bien, a él le importaba mucho la opinión de los otros, ¿Verdad?.

¿Qué hace el docente frente a la respuesta del alumno?
¿Qué ocurre con el estudiante?

Paso 2: ANALIZAR

Finalmente, te presentamos una tercera alternativa. Analízala en base a las preguntas.

C

P: ¿Qué características tenía Don Chancho?
E: Era gordito.
P: ¿Qué más?
E: Eso no más.
P: A ver, pensemos, esa es una característica física, pero ¿cómo era en su forma de ser? ¿Cómo se comportaba?
E: Hacía lo que le decían en el camino.
P: ¿Qué te hizo pensar eso? ¿En qué parte del cuento lo viste?
E: Se pone la melena para ser valiente, y la cola y unas rayas para verse flaco, que eran de la cebra. Pero fue peor, asustó a la chanchita.

¿Qué hace el docente frente a la respuesta del alumno?
¿Qué ocurre con el estudiante?

EJEMPLO 1

Síntesis de algunas ideas claves al analizar los ejemplos:

¿Qué hace el profesor frente a la respuesta del estudiante?	¿Qué ocurre con el estudiante en estos tres ejemplos?
En el **ejemplo A** le pide que complemente su respuesta, sin darle ninguna pista. Al ver que no lo hace, le entrega la respuesta correcta. En el **ejemplo B**, el docente entrega nueva información, que le permite al estudiante ampliar su respuesta ("Esa es una característica física, pero también hay características sicológicas que nos indican como piensan, sienten y se comportan los personajes"). En el **ejemplo C**, el docente agrega además una nueva pregunta que permite al estudiante profundizar en su desempeño, repasando el cómo llegó a la respuesta correcta.	El estudiante va siendo cada vez más activo y protagonista de su propio aprendizaje. Va ampliando su respuesta y logrando mejores aprendizajes, gracias a las preguntas que realiza el docente. Estas preguntas son las que van ampliando las posibilidades de respuesta, en la medida que orientan el pensamiento y la reflexión del estudiante.

Síntesis de principales ideas

Al retroalimentar es importante considerar que:

- No existe una forma única de retroalimentar a los estudiantes.
- Las retroalimentaciones son efectivas en la medida que se ajustan al nivel de los estudiantes.
- En la medida de lo posible, debe existir una progresión desde retroalimentaciones donde se indica y corrige el error hacia retroalimentaciones donde se entregan pistas o facilitadores para que los estudiantes corrijan sus errores y mejoren sus desempeños.

Paso 3: PASO PRÁCTICO

Te invitamos a aplicar lo revisado en el taller en tus retroalimentaciones utilizando los siguientes pasos prácticos:

1. Evalúa el desempeño o respuesta de un estudiante frente a una tarea en particular, luego pregúntate:

¿Con qué tipo de retroalimentación debo partir?

2. Selecciona la estrategia que más beneficia a ese estudiante, como punto de partida.

Corregir, entregando la respuesta correcta.	Señalar claramente dónde está el error, sin dar la respuesta correcta.	Entregar o recordar información clave, aclarando lo que lo está confundiendo o faltando.	Dar pistas para que encuentre la forma de resolver sus errores: contraejemplos, demostraciones o nuevas preguntas.	Realizar preguntas que hagan reflexionar al estudiante sobre su proceso: ¿cómo enfrentó la tarea?, ¿qué fue lo que más le costó? o ¿cómo llegó a esa respuesta?

3. Evalúa si la retroalimentación fue útil para el estudiante.
Si no la pudo utilizar, prueba con algo más simple.
Si lo logró, intenta avanzar hacia algo más complejo y desafiante para él.